

MEDEWERKERS

Mw. B.C.J. Elbers, huisarts

Mw. R. Schroth, huisarts (maandag en woensdag)

Monique Wehnes, assistente

Daniëlle van de Grift, assistente

Puck Brouwer, praktijkondersteuner somatiek

Dagmar Voss, POH-GGZ

Monique Willems, POH-jeugd

PRIVACY

Alle medewerkers hebben een beroepsgeheim en werken in overleg met de huisarts.

KLACHTEN

Heeft u tips of opmerkingen over onze praktijkvoering? Laat het ons weten! Bij klachten proberen we in goed overleg samen een oplossing te zoeken. U kunt een klachtenformulier verkrijgen via de assistente of invullen via de website. Mochten we samen niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunnen wij u doorverwijzen. We zijn aangesloten bij een klachtenregeling en geschilleninstantie via DOKh.

MEDISCHE INFORMATIE

Voor betrouwbare en onafhankelijke informatie over gezondheid en ziekte(n) kunt u ook terecht op www.thuisarts.nl.

For reliable information you can also look at www.GPinfo.nl, an independent website for health information, developed and maintained by the Dutch College of GPs.

Kijkt u ook op onze website www.dokterelbers.nl voor uitgebreide informatie over de praktijk, de laatste nieuwtjes van de praktijk en handige links en formulieren.

Naast onze praktijk vindt u in het gebouw ook een fysiotherapie praktijk, een praktijk voor orthopedagogiek/logopedie en een diëtiste.

For English information about our GP practice: please look at our website www.dokterelbers.nl.

BEREIKBAARHEID

Op werkdagen van **08:00 - 17:00 uur** belt u **023 - 200 11 21**, bij **spoed** kiest u **optie 1**.

In case of **emergency** choose **option 1**.

Voor **spoedgevallen** buiten praktijkuren belt u:

In case of **emergency** out of practice hours you call:

Huisartsen/Spoedpost (023) 224 25 26

In **levensdreigende situaties** belt u **112**.

In case of **life-threatening medical emergencies**: call **112**.



Huisartsenpraktijk ELBERS

PRAKTIJKINFO

Marsmanplein 116 C
2025 DV Haarlem

T 023 200 11 21

E info@dokterelbers.nl

🌐 www.dokterelbers.nl

PRAKTIJKTIJDEN

De praktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag van **08:00 - 17:00 uur**. Vanwege lunchpauze is de praktijk tussen **12:00 - 12.30 uur** alleen voor spoed bereikbaar.

SPOED

Voor dringende gevallen is de praktijk de hele dag bereikbaar. Komt u vanwege een spoedgeval naar de praktijk? Laat het ons even weten, dan houden wij rekening met uw komst. U belt met het praktijknummer: **023 - 200 11 21** en komt in het keuzemenu, u kiest bij spoed **optie 1**.

SPREKUREN

Wij houden elke dag spreekuur volgens afspraak. Voor een afspraak wordt **10 minuten** gereserveerd. Heeft u twee klachten of vragen, of komt u voor een langer gesprek? Geeft u dit dan aan bij het maken van de afspraak, dan kunnen we daar rekening mee houden in onze agenda. Zo kunnen we elke patiënt zoveel mogelijk op tijd helpen.

U kunt telefonisch een afspraak maken. Belt u bij voorkeur de praktijk in de ochtend van **08:00 - 12:00 uur** op telefoonnummer **023 - 200 11 21**, optie 3. Daarnaast kunt u ook via onze website zelf online een afspraak maken op een moment dat het u het beste uitkomt. Leest u hiervoor de uitleg op onze website.

De assistente zal bij het maken van een afspraak altijd informeren naar uw hulpvraag. Dit is nodig om een zo goed mogelijke inschatting te maken hoe spoedeisend uw klachten zijn en hoeveel tijd we in de agenda voor u moeten reserveren.

TELEFONISCH SPREEKUR

Voor korte vragen en het opragen van uitslagen, kunt u op alle werkdagen bellen tussen **12:30 - 13:00 uur**. Uw huisarts staat u dan zelf te woord. Heeft u uitgebreidere vragen? Maakt u dan een afspraak op het spreekuur.

HUISBEZOEK

Wij ontvangen u bij voorkeur op de praktijk, omdat daar alle mogelijkheden voor onderzoek en behandeling beter zijn. Als u echter niet in staat bent om naar de praktijk te komen, dan kunt u bij de assistente een huisbezoek aanvragen. Belt u bij voorkeur in de ochtend, omdat de huisbezoeken zoveel mogelijk in de middag gereden worden.

HERHAALRECEPTEN

Herhaalrecepten kunnen worden ingesproken op de receptenlijn, via het telefoonnummer van de praktijk, via het keuzemenu (optie 2). Recepten ingesproken **vóór 12:00 uur**, kunt u de volgende dag ophalen bij uw apotheek. Ook heeft u de mogelijkheid om uw recepten aan te vragen via de website, deze medicatie zal dan na twee dagen klaarliggen bij uw apotheek.

ASSISTENTES

Onze assistentes kunnen u met veel zaken helpen. Heeft u het vermoeden dat u een blaasontsteking heeft? Brengt u dan uw urine, graag gekoeld en voorzien van uw naam en geboortedatum, **vóór 12:00 uur** langs bij de praktijk. De assistente zal deze dan controleren.

U kunt bij de assistentes verder terecht voor telefonisch advies en op afspraak doen ze kleine verrichtingen zoals:

- + Oren uitspuiten
- + Uitstrijkjes maken
- + (24 uur) bloeddrukmeting
- + Vaccinaties/injecties
- + Wratten behandeling
- + Wondbehandeling
- + Hechtingen verwijderen
- + Diverse onderzoeken (hartfilmpje maken, CRP bepaling voor infectie)

PRAKTIJKONDERSTEUNER SOMATIEK (POH-S)

De praktijkondersteuner heeft een zelfstandige functie. Zij biedt extra zorg aan patiënten met onder andere diabetes, astma, COPD, hoge bloeddruk en andere hart- en vaatproblemen. Zij kan u ook helpen wanneer u wilt stoppen met roken. Spreekuren vinden plaats op afspraak.

PRAKTIJKONDERSTEUNER GGZ (POH-GGZ)

Hier kunt u terecht voor begeleiding en ondersteuning bij psychische klachten. Spreekuren vinden plaats op afspraak na doorverwijzing van uw huisarts.

REIZIGERSADVISING EN VACCINATIES

U kunt bij ons terecht voor reisadvies op maat en eventuele benodigde vaccinaties voor uw reizen. Dokter Elbers is LCR opgeleid en geregistreerd (inclusief gele koorts landen). Er zijn wel extra kosten verbonden aan dit consult. Kijkt u voor meer informatie hierover op onze website.